



INFORMATIKA RENDSZERESEN



WWW.PERFECT-IT.HU



CÉGÜNKRŐL

VALÓDI TELJESÍTMÉNY HATÉKONYAN

Megalakulásunk előtt egy ma piacvezető ügyviteli részvénytársaság belső rendszergazda feladatait láttuk el. Ez idő alatt jelentős tapasztalatot szereztünk a céges informatika világában. Tudjuk mekkora szerepe van a megfelelően végzett rendszerkarbantartásnak, megtapasztaltuk mi a kulcsa szerverüzemeltetésnek és azt is, hogyan kell a felhasználókkal érthetően, hétköznapi nyelven kommunikálni.

A többéves, megbízhatóan végzett munkánknak köszönhetően a megszerzett rengeteg szakmai tapasztalattal és tudással 2007-től kezdve Perfect-IT Services Kft. néven önálló informatikai vállalkozásként működünk tovább.

INFORMATIKA RENDSZERESEN

Ügyfélkörünk kibővülése mellett vállalkozásunk alaptevékenysége a kis- és középvállalkozások informatikai rendszerének működtetése, számítógépeinek karbantartása, rendszergazdai feladatok ellátása, kisvállalati szervereinek üzemeltetése.



TELJESKÖRŰ SZOLGÁLTATÁS

Informatikai megoldásainkkal szerves részei vagyunk ügyfeleink mindennapjainak, munkájuk során számíthatnak cégünkre, kollégáink informatikai szakértelmére, probléma megoldó hozzáállására és lelkiismeretes munkájára!

VALÓDI RENDSZER DOKUMENTÁLVA

Szakembereink több éves gyakorlati tapasztalata a garancia arra, hogy nem csak szoftver és a hardver, hanem hálózati oldalról is a legcélravezetőbb megoldással segítsük ügyfeleinket céljaik megvalósításában.





RENDSZERGAZDA SZOLGÁLTATÁS

KARBANTARTÁS ÜTEMEZVE A HELYSZÍNE

Rendszerkarbantartás szolgáltatásunk alapkövei a rendszeresség, a rendszerezettség és a személyes jelenlét. Ezért szerződött ügyfeleinknél ütemezett helyszíni karbantartást is végzünk rendszergazda szakembereinkkel.

A karbantartás alkalmával nem csak szoftver, hanem hardver oldalról is ellenőrizzük, frissítjük és javítjuk ügyfeink munkaállomásait és hálózati eszközeit. Fontos számunkra, hogy biztosítsuk ügyfeink munkavállalói számára zavartalan munkavégzést, ezért a számítógépek tényleges belső takarítási feladatait, a perifériák, a billentyűzet és a monitor tisztítását is rendszeresen elvégezzük a zavartalan felhasználói élmény megőrzése érdekében.

RENDSZERES HELYSZÍNI KISZÁLLÁS

Rendszerkarbantartás szolgáltatásunk alapkövei a rendszeresség, a rendszerezettség és a személyes jelenlét. Ezért szerződött ügyfeleinknél ütemezett helyszíni karbantartást is végzünk rendszergazda szakembereinkkel.



AZONNALI SEGÍTSÉG MINDEN NAP

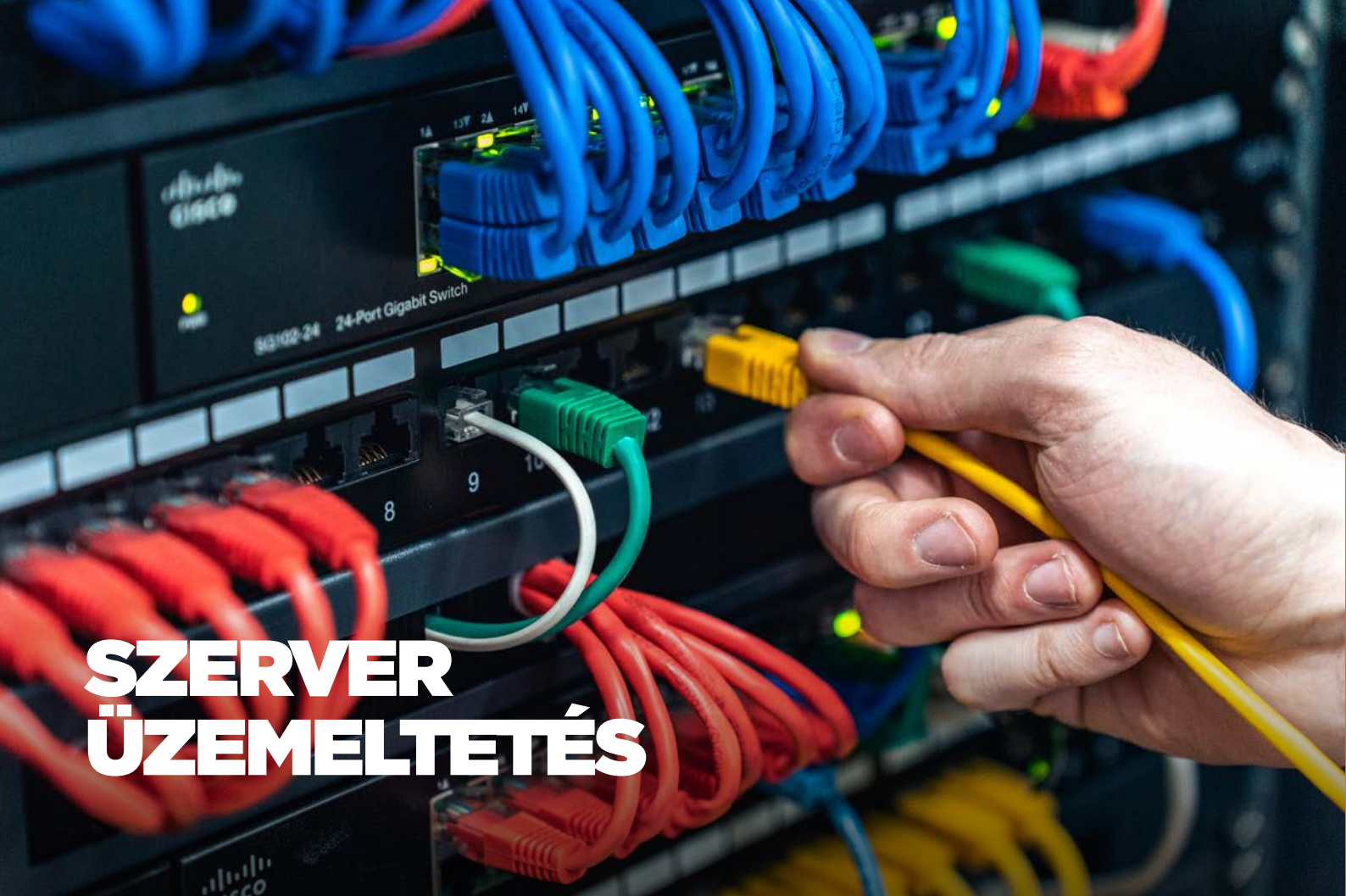
Ügyfélszolgálatunk alap funkciója, hogy olyan elérhető informatikai segítségnyújtást biztosítson a mindennapokban, amelyre ügyfeleink rendszeresen támaszkodhatnak.



BIZTONSÁGOS SERVER VAGY CLOUD

Az általunk megtervezett és üzemeltetett szerverek az év 365 napján megbízhatóan és stabilan kiszolgálják vállalkozása informatikai rendszerét, és ezáltal járulnak hozzá üzleti sikereihez.





SZERVER ÜZEMELTETÉS

HOSSZÚTÁVÚ ADAT BIZTONSÁG

A központi adattárolás és a többpéldányos tükrözött merevlemezek minden esetben biztonságot nyújtanak a hardveres meghibásodásokkal szemben. Rendszergazda szakembereink a szerver telepítésével egyidejűleg a felhasználók által használt minden adatot, – beleértve a céges levelezést és az ügyviteli rendszert is – központosítanak a szerverre. A cégen belül így életbe lépett jogosultságnak megfelelően mindenki csak az általa használt és számára engedélyezett adatokhoz fér hozzá.

Szakembereink a napi szintű e-mail jelentések alapján ellenőrzik a felügyelt szervereink biztonsági mentéseit. Amennyiben szükséges módosítják, javítják és újra konfigurálják a mentéseket. Monitoring rendszerünk alkalmazásával felügyelik és vizsgálják a szerverét, annak érdekében, hogy az mindig megbízhatóan és stabilan üzemeljen.



KÖZPONTI ADATTÁROLÁS

Adatait, dokumentumait az előre kialakított biztonsági házirendek és jogosultságokat követve központilag, a szerver meghajtóján tároljuk.

ÁLLANDÓ SZERVER FELÜGYELET

Rendszergazda szakembereink monitoring rendszerünk alkalmazásával felügyelik és ellenőrzik az általunk üzemeltett szervereket.



BIZTONSÁGOS TŰZFAL ÉS VÍRUSVÉDELEM

Az általunk üzemeltetett szervereken tárolt adatokat a symantec cég által forgalmazott antivírus és tűzfal megoldásokkal védjük egy esetleges támadás vagy vírusfertőzés ellen.





HÁLÓZAT GYORSAN ÉS MEGBÍZHATÓAN

VEZETÉK ÉS KORLÁTOK NÉLKÜL

Szolgáltatásunk stabil és megbízható alapot nyújt cége informatikai rendszere számára, adatbiztonság és védelem szempontjából. A kiépítés során személyre szabjuk, megtervezzük, kivitelezük, majd ezt követően a kiépített számítógép hálózatot rendszergazda szakembereink műszeres teszteléssel hitelesítik. A hitelesített hálózatot egy pontos terv szerinti rendszerdokumentációban rögzítjük. **Cégünk az elvégzett hálózat építésre teljes körű garanciát vállal.**

Több szerverrel rendelkező cégeink számára teljes körű hálózati rack szekrényes telepítését is biztonságos módszerrel végezzük. A stabil teljesítmény elérése érdekében rendszergazda szakembereinkkel a hálózatot folyamatosan korszerűsítjük, annak érdekében, hogy ügyfeleink mindig a maximális teljesítményen használhassák hálózati eszközeiket.

CÉGRE SZABVA EGYEDI IGÉNYEK SZERINT

A számítógépes hálózat tervezés során az Ön egyedi igényeit figyelembe véve kerül kivitelezésre a teljes hálózat. A fali csatlakozók, kábel elvezetések személyre szabottan kerülnek kialakításra.



ESZTÉTIKUS MUNKAKÖRNYEZET

A kivitelezés során a magas műszaki tartalom mellett nem utolsó sorban az esztétikus kivitelezés is szempont. A számítógép asztaloknál összefutó vezetékek rendszerezésére és esztétikus elvezetésére is figyelmet fordítunk.



ULTRA GYORS WIFI HÁLÓZATOK

Megbízható és minőségi eszközök felhasználásával stabil és biztonságos vezeték nélküli hálózatot telepítünk. Döntsön Ön, munkája során vezetékes vagy vezeték nélküli WIFI hálózat kiépítését szeretné megvalósítani.





HARDVER SZERVIZ ÉS KERESKEDELEM

MINŐSÉG ÉS GARANCIA AKÁR MÁSNAPRA

Képzett rendszergazda szakembereinkkel és szerviz állomásunkkal stabil hardver szerviz háttérrel biztosítunk ügyfeleink számára. A meghibásodott, vagy nem megfelelően működő számítógépek, hálózati eszközök javítása és bevizsgálása a legmodernebb technológiával és maximális adatbiztonsággal történik. Fontos számunkra az adatbiztonság, ugyanis amíg a hardver eszköz pótolható, a rajta tárolt adat sok esetben pótolhatatlan. Rendszergazda szakembereink a bevizsgálást követően teljes adatmentést végeznek az eszközön, mielőtt megkezdik a javítást.

Az átláthatóság és a precizitás ugyanúgy nélkülözhetetlen eleme szerviz szolgáltatásunknak. A teljes munkafolyamat és a beépített alkatrészek is dokumentálásra kerülnek.

GARANCIÁLIS MUNKAVÉGZÉS

Az elvégzett munkákra és az általunk beépítésre került alkatrészekre teljes körű garanciát vállalunk.



HARVER DIAGNOSZTIKA

Rendszergazda szakembereinkkel a meghibásodott eszközökön 24-48 órás hardver teszteket végzünk.



MINŐSÉGI ALKATRÉSZEK

Az általunk szervizelt informatikai eszközökhöz minden esetben minőségi, neves gyártók által forgalmazott alkatrészeket használunk.



NEM CALL CENTER! VALÓDI RENDSZERGAZDA TÁMOGATÁS

ELÉRHETŐ RENDSZERGAZDA

Ügyfélszolgálatunk alap funkciója, hogy olyan elérhető informatikai segítségnyújtást biztosítson a mindennapokban, amelyre ügyfeleink rendszeresen támaszkodhatnak.

Képzett rendszergazdáink a napi munkája során jelentkező informatikai problémákat a legnagyobb hatékonysággal igyekeznek megoldani, **munkanapokon 8:30 – 17:00 óra között**. Fontos a gyors és hatékony segítségnyújtás, ezért munkatársaink a fennakadás megállapítását követően telefonon, vagy online “távoli asztal” segítségével állnak ügyfeleink rendelkezésére. Rendszergazda szakembereink az ügyfélszolgálat keretében a szoftveres jellegű hálózati beállításokat, új dolgozók felhasználói profil jogosultságainak beállítását és az új e-mail címek létrehozását hatékonyan elvégzik.

HELYSZÍNI HIBAELHÁRÍTÁS

Cége zavartalan működése érdekében, a telefonon, vagy online nem megoldható meghibásodásokat rendszergazda szakembereink a lehető legrövidebb időn belül személyesen a helyszínen javítják. Mindig lesz egy szabad szervíz-autónk.



GYORS PROBLÉMA MEGOLDÁS

A hibabejelentéseket rendszergazda szakembereink rögzítik és lehetőség szerint a legrövidebb időn belül megoldják. Szakembereink telefonos tanácsadással, vagy távoli segítségnyújtással elvégzik a kért beállításokat.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Online ügyfélszolgálatunk távoli segítségnyújtással végzi el a bejelentett hibákat, miközben monitorán látható a teljes munkamenet, azaz a rendszergazdánk által adott megoldási módszer.





CLOUD SZOLGÁLTATÁSOK

A MICROSOFT 365 ÉS **PERFECT CLOUD BACKUP**

MICROSOFT 365

felhő alapú szoftvercsomag

A Microsoft 365 felhő alapú szoftvercsomag használatával új szintre emelheti a vállalati levelezést, a vállalati kommunikációt, valamint a közös dokumentumok szerkesztését és tárolását és megosztását. Az Irodai Alkalmazások csomagajánlatainkkal könnyebbé, egyszerűbbé és hatékonyabbá teheti az üzemeltetést, mindamellett a havi díjas, rugalmas konstrukciónak köszönhetően költségeit is csökkentheti.



GARANTÁLT ADATVÉDELEM

Zsarolóvírus támadás esetén is

Többkulcsos biztonsági mentésünk nem csak több példányban, hanem fizikailag is külön példányokban helyezi el a napi mentési adatcsomagot, melyet munkatársaink minden nap ellenőriznek. Az adatok a mentési folyamat során és a tárolás folyamán is titkosítással kerülnek mentésre. A fenti folyamatok összessége és a rendkívül magas szintű biztonsági protokoll lehetővé teszi, hogy garantáljuk partnereink adataink védelmét, akár vírustámadás, vagy zsaroló vírus esetén is.

BIZTONSÁGOS CLOUD BACKUP

Speciális biztonsági mentési funkciók az adatok védelme érdekében. Rugalmas ütemezés, tömörítés, titkosítás és ransomware védelem.

ADAT VÉDELEM VÍRUSTÁMADÁS ESETÉN IS

A mentések több példányos tárolása, a titkosítási folyamat, valamint a magas fokú biztonsági protokoll lehetővé teszi, hogy egy zsarolóvírus támadás esetén is 100%-os biztonságban tudhatja mentett adatait.

OPTIMÁLIS ADATTÁROLÁS

Az alacsony költségű és nagy teljesítményű felhőtárolás lehetővé teszi, hogy csak azért fizessen, amit használ. Nagy adatkészletek migrálása a B2 Fireball segítségével, hálózati megterhelés nélkül



PERFECT-IT SERVICES KFT.

1044 Budapest, Váci út 97-99.

+36 1 230 2123 / ugyfelszolgalat@perfect-it.hu

WWW.PERFECT-IT.HU